



Der **Landschaftsverband Rheinland (LVR)** sucht zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine/einen

IT-Supporterin/IT-Supporter für den Vor-Ort-Service (m/w/d)

für den Bereich InfoKom-Service-Center in der Abteilung „Zentrale Dienste“ von LVR-InfoKom.

Die Stelle ist unbefristet und in Vollzeit zu besetzen.

Der Landschaftsverband Rheinland (LVR) arbeitet als Kommunalverband mit rund 19.000 Beschäftigten für die 9,7 Millionen Menschen im Rheinland. Mit seinen 41 Schulen, zehn Kliniken, 20 Museen und Kultureinrichtungen, drei Heilpädagogischen Netzen, vier Jugendhilfeeinrichtungen und dem Landesjugendamt erfüllt er Aufgaben, die rheinlandweit wahrgenommen werden. Der LVR ist Deutschlands größter Leistungsträger für Menschen mit Behinderungen und engagiert sich für Inklusion in allen Lebensbereichen. „Qualität für Menschen“ ist sein Leitgedanke.

Die 13 kreisfreien Städte und die zwölf Kreise im Rheinland sowie die StädteRegion Aachen sind die Mitglieds Körperschaften des LVR. In der Landschaftsversammlung Rheinland gestalten gewählte Mitglieder aus den rheinischen Kommunen die Arbeit des Verbandes.

LVR-InfoKom ist das Systemhaus des LVR mit ca. 440 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern und zwei eigenen Rechenzentren in Köln. Wir bieten unseren Kunden innovative Lösungen von der Beratung über die Projektierung und Entwicklung von Anwendungen bis hin zum Betrieb. Unsere engagierten Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter arbeiten in kleinen und kreativen Teams.

Ihre Aufgaben

Als Ansprechpartner*in für die verantwortlichen Lehrkräfte unterstützen Sie unseren Fachbereich Schulen bei der Installation und dem Betrieb der eingesetzten Netzwerklösung.

Sie arbeiten dabei mit geeigneten Automatisierungslösungen für die Installation und Aktualisierung der Endsysteme, beraten und unterstützen bei Problemen der Hardwarekomponenten oder bei Funktionsstörungen. Sie sondieren neue technische Lösungsansätze (z. B. im Rahmen von Teststellungen) in enger Abstimmung mit den Schulen auf Realisierbarkeit und wirtschaftliche Umsetzbarkeit. Vor Ort übergeben Sie komplett funktionsfähige Systeme (incl. Aufbau/Installation verschiedenster Endgeräte).

Sie arbeiten lösungsorientiert in einem Team. Als aufgeschlossene*r Spezialist*in suchen Sie den Kontakt zu Menschen. In Wort und Schrift können Sie Lösungen bedarfsgerecht formulieren und präsentieren.

Sie arbeiten gerne in Projektform und haben Spaß daran, neue Lösungen zu finden und zu implementieren.

Ihr Profil

Voraussetzungen für die Besetzung:

Abgeschlossene Berufsausbildung als IT-Systemelektroniker*in, Fachinformatiker*in, Informationstechnische*r Assistent*in, IT-Kauffrau*mann oder vergleichbare Ausbildung

Wünschenswert sind:

Mindestens einjährige berufliche Erfahrung im Bereich der Netzwerktechnik und des Hardwaresupports für PC-Systeme.

Kenntnisse in Microsoft-Betriebssysteme Windows 7 und Windows 10 sowie Office-Produkte ab Version 2013 (vergleichbar MSCA-Zertifizierung)

Erfahrung in Serveradministration (z. B. VMWare, Windows Server 2012, Linux Ubuntu)

PKW-Führerschein

Teamfähigkeit

Selbstgesteuertes Lernen

Flexibilität

Freude am Umgang mit Kunden

Der Eignungs- und Befähigungsnachweis ist durch Vorlage aktueller dienstlicher Beurteilungen/Zeugnisse zu führen.

Wir bieten Ihnen

Entgelt nach Entgeltgruppe 9a TVöD

Ein Job-Ticket des Verkehrsverbundes Rhein-Sieg mit Übergangstarfmöglichkeiten VRR etc. ist kostengünstig zu erwerben

Ein umfangreiches Fortbildungsangebot

Betriebliche Zusatzversorgung zur Alterssicherung im Tarifbereich

Als Mitglied im Unternehmensnetzwerk „Erfolgsfaktor Familie“ hat die Vereinbarkeit von Familie und Beruf für uns eine hohe Priorität. Am Standort Köln-Deutz gibt es zwei betriebsnahe Kitas. Wir bemühen uns um familienfreundliche Arbeitszeiten. Auch der mögliche Wunsch einer Teilzeitbeschäftigung sollte kein Hinderungsgrund sein.

Haben Sie noch Fragen?

Dann wenden Sie sich bitte an Herrn Nguyen, Telefon: 0221 809-2322. Er wird Ihnen gerne weiterhelfen.

Allgemeine Informationen über den Landschaftsverband Rheinland finden Sie im Internet unter www.lvr.de.

Gerne würden wir den Anteil von Frauen in MINT-Berufen (Mathematik, Informatik, Naturwissenschaften, Technik) erhöhen. Bewerbungen von Frauen sind daher besonders erwünscht. Frauen werden gemäß Landesgleichstellungsgesetz NRW bei gleicher Eignung, Befähigung und fachlicher Leistung bevorzugt berücksichtigt, sofern nicht in der Person eines Mitbewerbers liegende Gründe überwiegen. Der Bewerbung schwerbehinderter Menschen wird bei sonst gleicher Eignung der Vorzug gegeben. Wir freuen uns über Bewerbungen von Menschen mit Migrationshintergrund.

Bitte bewerben Sie sich beim LVR-Fachbereich Personal und Organisation **bis zum 19.06.2019** online über folgenden Link:

„[Zur Online Bewerbung](#)“.

Referenzcode: K2678