



Maximale
Sicherheit
optimal betreut

Unsere modernen Hochsicherheits-Rechenzentren bieten höchsten Schutz vor Fremdzugriffen, permanente Verfügbarkeit durch eine redundante Stromversorgung sowie optimale Energieeffizienz durch eine nachhaltige Klimatechnik — beste Voraussetzungen also für die Unterbringung von sensiblen Daten und Anwendungen.

Für den optimalen Rechenzentrums-Betrieb sorgen unsere Techniker rund um die Uhr mit einer kontinuierlichen Überwachung und Pflege aller Systeme. Hierzu gehören unter anderem regelmäßige Wartungen, Patch-Management sowie die Installation von Backups und Sicherheitssoftware.

All dies und noch vieles mehr bieten wir Ihnen in verschiedenen Angebotspaketen sowie Zusatzleistungen, sowohl für SAP als auch für Windows- und Linux-Server.

IT-Sicherheit

Bei uns sind Ihre Daten gut aufgehoben



Ihre Daten in unseren Rechenzentren

Seit 1962 sind wir der IT-Dienstleister des Landschaftsverbandes Rheinland (LVR). Wir verfügen über zwei redundant betriebene Hochsicherheits-Rechenzentren, die sich an unterschiedlichen Standorten in Köln befinden. Für die 24-stündige Verfügbarkeit und einen störungsfreien Betrieb sorgen redundante Systeme und bei Bedarf ein permanenter Bereitschaftsdienst.

Mit unseren beiden Rechenzentren erfüllen wir die Anforderungen an ein modernes Informations-Sicherheits-Management-system (ISMS). Dies wurde uns durch die ISO27001 Zertifizierung bestätigt. Zudem ist unser neues, gemeinsam mit der Stadt Köln betriebenes Rechenzentrum in Chorweiler mit dem TÜV-Zertifikat „Energieeffizientes Rechenzentrum“ ausgezeichnet worden. Der Einsatz eines fortgeschrittenen Klimasystems zur Kühlung der Rechneranlagen sorgt für geringere Energiekosten und ist unser aktiver Beitrag für den Umweltschutz.

Stromversorgung

Unsere Rechenzentren werden von zwei voneinander unabhängigen USV-Anlagen (Unterbrechungsfreie Stromversorgung) mit Strom versorgt. Diese werden in regelmäßigen Abständen gewartet. Bei längeren Stromausfällen übernimmt ein dieselangetriebener Generator die Notstromversorgung. Auch hier finden regelmäßige — in diesem Fall monatliche — Probeläufe und Betankungen statt.



Dieselmotor

Überwachung

- » elektronisches Zutrittskontrollsystem mittels Transpondercodes
- » Einbruchmeldeanlage
- » Videoüberwachungsanlagen
- » ständig besetzter Wach- und Pfortendienst



elektronisches Zutrittskontrollsystem

Brandschutz

- » Brandmelder im Doppelboden, an den Deckenplatten und in den Zwischendecken
- » zwei Arten von Branddetektoren
- » Rauch-Ansaugsysteme zur Brandfrüherkennung
- » Brandmeldeanlage und Alarmmeldung stehen in unmittelbarem Kontakt mit der Feuerwehr
- » automatische Löscheinrichtung mit Edelgasen



Löschgas-Raum

Klimatisierung

- » konsequentes Kalt-Warmgangkonzept, um eine Umluftkühlung der IT-Infrastruktur (z.B. Server, Storage-Komponenten) über Gitterrasterplatten im Doppelboden effektiv zu gewährleisten
- » wasserbasierte Direktkühlung; d.h. kalte Luft wird direkt in die Server geblasen
- » Einsatz eines separaten Rückkühlwerks zur Nutzung des Freikühl-Prinzips



Kaltgangeinhausung

Wir schützen Ihre Daten nicht nur physisch, sondern auch digital

Sei es durch die Implementierung eines mehrstufigen Firewall-Designs, der proaktiven Verwendung von Intrusion Detection und Prevention Systemen oder dem kombinierten Einsatz von verschiedenen Virencannern — die Sicherheit Ihrer Daten hat bei uns höchste Priorität!

Unsere Angebotspakete

Wie die Technik sich Ihren Bedürfnissen anpasst

Wir bieten Hosting für SAP, Windows- und Linux-Server. Für die unterschiedlichen Anforderungen haben wir für Sie drei gestufte Angebotspakete zusammengeschürft:

Basis, Basis + und Comfort

Bei Bedarf stellen wir Ihnen auch gerne individuelle Lösungen zusammen.



	SAP			Windows/Linux		
	Basis	Basis +	Comfort	Basis	Basis +	Comfort
Systemmonitoring						
Hardware, OS, DB, Datensicherung, LAN	✓	✓	✓	✓	✓	✓
SAP	✓	✓	✓			
SAP CCMS, Job Monitoring			✓			
Datensicherung						
Generationenkonzept	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Überprüfung der Sicherung, Archivlogsicherung	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Error Handling Datensicherung	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Monatliche Vollsicherung				✓	✓	✓
Wöchentliche Vollsicherung		✓	✓		✓	✓
Inkrementelle Tagessicherung			✓			✓
Hardware						
Wartung, Störungsbeseitigung	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Betriebssystem						
Storage einrichten				✓	✓	✓
Kernel / OS Parameter anpassen, Systemleistung überwachen, Logfiles im Fehlerfall, Logbuch analysieren		✓	✓		✓	✓
Fehlermanagement			✓			✓
Spezielle Filesysteme			✓			
SAP Basis						
Starten/Stop der SAP Instance, Job Überwachung, Planung Systemjobs	✓	✓	✓			
Standardbasisberechtigung, Jobabbruchmeldung, Änderung von Betriebsarten, kritische Systemlog Meldungen melden, Verbuchungsabbrüche melden, Benutzerpasswörter zurücksetzen, Systemprofiländerung		✓	✓			
TemSe reorg. und Konsistenzprüfung, Spoolprobleme beheben, Benutzerpflege, Drucker im SAP anlegen, Systemvermessung, ALE Überwachung			✓			
Patchmanagement						
OS Patche einspielen, OS Security Patche einspielen	✓	✓	✓	✓	✓	✓
SAP Security relevante Patche einspielen	✓	✓	✓			
SAP Hinweise einspielen, SP einspielen		✓	✓			
SAP GUI Update, Kernel Upgrade, SP LCP einspielen, SAP-Releasewechsel, DB-Patche, DB-Releasewechsel einspielen			✓			

	SAP			Windows/Linux		
	Basis	Basis +	Comfort	Basis	Basis +	Comfort
Datenbank						
Tablespace-Erweiterung	✓	✓	✓			
Kritische Logfile Analyse, Parameter und Konfigurationsanpassung			✓			
Servicedesk						
Kundenmeldungen, Priorisierung	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Technischer Zugang OSS, Servicedesk		✓	✓			
Solution Manager		✓				
Eskalations-Management			✓			✓
Direkter 2nd-Level-Contact						✓
Netzwerk						
Firewall und VPN-Lösung				✓	✓	
Redundante Firewall und VPN Lösung	✓	✓				✓
Überwachung und Troubleshooting			✓			✓
ServiceLevelManagement						
Monatliche Service-Management-Berichte	✓	✓	✓		✓	✓
Persönlicher Kundenmanager bzw. Servicemanager		✓	✓		✓	✓
SLV Überwachung		✓	✓		✓	✓
Regelmäßige Jour Fixes			✓			✓

Mehr Informationen zu SAP, Windows- und Linux-Server Hosting erhalten Sie in den beigefügten Factsheets. Falls diese nicht dabei sind oder Sie Fragen haben, wenden Sie sich gerne an uns. Wir schicken Ihnen auf Wunsch Informationsmaterial zu und beantworten Ihre Fragen.

LVR-InfoKom

LVR-InfoKom ist der IT-Dienstleister für den LVR (Landschaftsverband Rheinland). Als eigenständiger Betrieb versorgt LVR-InfoKom den gesamten Verband sowie weitere Kunden mit modernen IT-Dienstleistungen von der Beratung bis zum Betrieb. Besondere Expertise hat LVR-InfoKom bei Aufgaben im kommunalen Bereich, insbesondere für Verwaltungen, Kliniken, Schulen und kulturelle Institutionen.

Bei Fragen steht Ihnen gerne zur Verfügung



Meike Michael
Kundenmanagerin
LVR-InfoKom
☎ 0221 809-7148
✉ meike.michael@lvr.de

LVR-InfoKom

Ottoplatz 2, 50679 Köln, Tel 0221 809-3770, Fax 0221 809-2165
infokom@lvr.de www.lvr-infokom.de